

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co;

dagarzon@concejobogota.gov.co;

Ciudad

**ASUNTO: Respuesta Proposición 125 de 2026.
Radicados Concejo de Bogotá D.C. 2026EE1462 – 02-02-2026
y Concejo de Bogotá D.C. 2026EE1229 – 27-01-2026**

Respetado doctor Garzón Fandiño:

En atención a la Proposición del asunto, elevada por las Honorables Concejalas Heidy Sánchez Barreto, Rocío Dussán Pérez, Quena Ribadeneira Miño y Donka Atanassova Iakimova de la Bancada del Partido Pacto Histórico, acerca del tema ***“Fuga de ingresos ETB”***, una vez consultada la Dirección de Servicios Públicos de la Contraloría de Bogotá D.C., de manera atenta me permito darles a conocer las actividades adelantadas ante la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ESP S.A -ETB por este Organismo de Control Fiscal, con base en las dos preguntas formuladas en el cuestionario, así:

Pregunta 22. “¿Cuáles fueron los últimos hallazgos encontrados por la Contraloría en cuanto a la situación financiera de la entidad?”

Pregunta 23. “¿Cuáles fueron los compromisos de mejora establecidos por parte de la ETB frente a estos hallazgos? ¿Cuáles son los resultados de los compromisos de mejora, seguimiento y traslados?”

Desde el año 2012 y hasta la vigencia 2025, la Contraloría de Bogotá ha configurado un total de 122 hallazgos con incidencia fiscal en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP (ETB), por un valor aproximado de trescientos cuarenta y cinco mil millones de pesos. Estos resultados dan cuenta de debilidades estructurales y recurrentes en la gestión del sujeto de control, las cuales han sido advertidas de manera sistemática a lo largo de los distintos ejercicios de auditoría realizados por este organismo de control.

En desarrollo de su función de control oportuno y analítico, la Contraloría de Bogotá, a través de la Dirección de Estudios de Economía y Política Pública, elaboró el Informe sobre la Situación Financiera de la ETB, basado en un análisis descriptivo de la información histórica del sector de telecomunicaciones en Colombia para el periodo comprendido entre 2010 y 2024. Dicho estudio examinó, entre otros aspectos, el comportamiento del número de usuarios por tipo de servicio, a partir de información proveniente de fuentes oficiales, tales como los informes trimestrales del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), los reportes financieros de la ETB y documentos técnicos de la Contraloría de Bogotá D.C. Este informe se encuentra disponible para consulta pública en el portal institucional (<https://www.contraloriabogota.gov.co/informes-economicos-y-de-politica-publica>), y dar click en el nombre Informe Situación financiera de la ETB).

En relación con la proposición presentada por el Honorable Concejo de Bogotá respecto de los hallazgos asociados a la situación financiera de la ETB, es preciso señalar que esta ha sido objeto de análisis a la luz de los diversos informes de auditoría y estudios técnicos remitidos oportunamente al sujeto de control. En dichos documentos, la Contraloría de Bogotá alertó de manera anticipada y reiterada sobre la evolución de la situación económica y financiera de la empresa, exponiendo de forma detallada los factores que han incidido en sus resultados, tanto en escenarios de utilidad como de pérdida.

De igual forma, la Sectorial de Servicios Públicos, en el marco del desarrollo de sus auditorías, ha adelantado la evaluación y seguimiento permanente de los planes de mejoramiento derivados de los hallazgos configurados en cada vigencia fiscal. A la fecha, se ha efectuado un seguimiento integral a las acciones formuladas por el sujeto de control y, en aquellos casos en los que se ha evidenciado su insuficiencia o ineffectividad, se ha requerido de manera expresa la reformulación e implementación de acciones adicionales, orientadas a la corrección de las causas raíz que dieron origen a los hallazgos, con el propósito de evitar la recurrencia de situaciones adversas.

En cuanto a la situación financiera de la ETB, su desarrollo operativo y los resultados obtenidos, la Contraloría de Bogotá no ha configurado hallazgos fiscales de manera directa asociados a la gestión financiera en sí misma. No obstante, en el marco de las auditorías practicadas, se han identificado situaciones particulares que inciden negativamente en las utilidades de la entidad, especialmente relacionadas con el no cobro oportuno de los servicios prestados durante los últimos quince años, circunstancia que ha derivado en la configuración de hallazgos fiscales en los últimos tres años. Asimismo, en cada ejercicio auditor se han formulado observaciones y comentarios reiterados,

orientados a advertir riesgos y promover correctivos oportunos, los cuales se detallan a continuación.

Auditoría 180 PAD 2024 – periodo auditado 2023

3.2.1.6 Resultados del Ejercicio 2023

El resultado del ejercicio para el año 2023 arrojó pérdida por \$37.205 millones, cifra que comparada con la utilidad obtenida en el año 2022 por \$49.093, presenta una variación negativa de \$86.298 millones (disminución de la utilidad año 2022 más la pérdida del año 2023).

3.2.1.6.1 Hallazgo administrativo por pérdidas al cierre del ejercicio 2023.

Una vez analizado el resultado negativo por pérdidas del año 2023 por \$37.205 millones, (inicialmente la ETB desde el primer trimestre del año tenía conocimiento de esta situación), se observa que el resultado operacional fue de \$17.394 millones y con la participación de otros rubros como los descritos en el cuadro siguiente, se obtiene finalmente la pérdida por \$37.205.6 millones.

Un aspecto para tener en cuenta es el que en la utilidad operacional (\$17.394 millones) los otros ingresos por valor de \$52.864 aportan al más del 100% de esta y corresponden a:

Si bien la empresa indica que está en proceso de austeridad del gasto, en el año 2023 no logró que su actividad comercial fuera rentable y en desarrollo del proyecto Centros Digitales no facturó el total de los servicios prestados en el año 2023, situación que la pone en riesgo económico y frente al sector de las telecomunicaciones en desventaja financiera.

*(...) Analizada la respuesta dada por la empresa, no se logra establecer acciones puntuales sobre la forma de obtener más ingresos en desarrollo del objeto social que pudieran haber reducido o eliminado la pérdida y la falta de estas y la no toma de decisiones oportunas eficientes y eficaces por parte del presidente de la ETB ocasionaron pérdidas en el año 2023 por \$37.205 millones, evidenciándose el incumplimiento de lo establecido en los Estatutos Sociales.
(...)*

Auditoría 168 PAD 2023 – periodo auditado 2022

3.2.1.3.6 Proyecciones Financieras ETB S.A. ESP 2018 a 2022

PROYECCIONES FINANCIERAS ETB S.A. ESP 2018 A 2022

Cifras en millones de \$

CONCEPTO/AÑO	Forecast 2017	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR 22-17
INGRESOS TOTALES	1.477	1.579	1.699	1.831	1.974	2.125	7,6%
Ingresos operacionales	1.442	1.555	1.675	1.807	1.948	2.098	7,8%
Ingresos no operacionales	35	24	24	25	26	27	-4,8%
COSTOS Y GASTOS TOTALES	969	1.060	1.128	1.214	1.292	1.369	7,2%
EBITDA	507	519	571	617	683	756	8,3%
Margen EBITDA	34,4%	32,9%	33,6%	33,7%	34,6%	35,6%	0,7%
No gestionables	691	704	654	673	646	624	-2,0%
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES	-184	-185	-83	-56	36	132	-193,6%
Neto Financiero	-56	85	-82	-82	-78	-71	4,8%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-240	-270	-165	-138	-42	61	-175,9%
Provisión Imp. Renta	-26	0	0	0	0	0	-100,0%
RESULTADO DEL EJERCICIO	-214	-270	-165	-138	-42	61	-177,7%
Otro resultado integral (Ingreso + Gasto)	0	0	0	0	0	0	-
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO	-214	-270	-165	-138	-42	61	-177,7%

Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, S.A. ESP., Anexo Acta de Junta Directiva No 330 del 7 de diciembre de 2017, página 7, respuesta Oficio 210300- 05, Radicación 2-2019-01295 del 2019-01-28

De acuerdo al cuadro anterior se proyecta que el resultado integral del ejercicio será positivo a partir del año 2022 (\$61 mil millones), siempre y cuando se mantenga el comportamiento proyectado para los ingresos (\$2.125 mil millones) y para los costos y gastos (\$1.369 mil millones). Lo anterior daría lugar al mantenimiento del EBITDA proyectado (\$756 mil millones). En cuanto al comportamiento proyectado para el año 2018 se esperaban pérdidas de \$270 mil millones, con ingresos de \$1.579 mil millones, costos y gastos de \$1.060 mil millones y EBITDA de \$560 mil millones; no obstante, el resultado para este fue un superávit por \$42 mil millones.

3.2.1 Plan Estratégico Corporativo – PEC

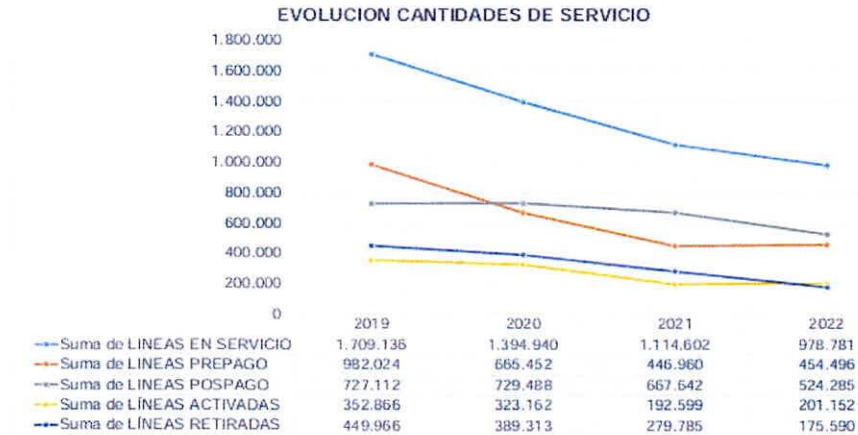
En el PEC se determinó la Estrategia Corporativa 2020-2030 de ETB, en la cual establecieron su visión, la Mega, el propósito, los lineamientos estratégicos con los respectivos proyectos; para la vigencia 2022, y fueron definidos los indicadores con sus respectivas metas.

Directrices reflejadas en el documento Estrategia Corporativa 2020 – 2030.

La Visión de ETB consiste en: “{...} liderar la inclusión digital de todos los ciudadanos, contribuyendo con su bienestar y haciendo de Bogotá – Región un territorio cada vez más productivo {...}”.

(...) Se puede observar que en la vigencia 2022, se presentó incremento del 10.83% en Servicios Móviles 4G frente a 2021, que equivale a 25,562 nuevos

usuarios. Mientras que, la cantidad de servicios se redujo en lo referente a Voz 10.70%, Internet Hogares y Empresas 0.97%, Televisión 27.98%, e Internet dedicado y datos en 11.75%. El comportamiento mencionado, se refleja a continuación:



Gráfica No.: 01: Fuente: Información del Boletín TIC 2019 al 2022 – Comparativo de servicios prestados (cifras en unidades).

Se evidenció la disminución de servicios ofrecidos por ETB entre 2019-2022, en 2019 contaba con 444.180 líneas de servicio y terminó en el 2022 con 261.522; se señala que, entre 2021 y 2022 aumentó en 25.562 líneas en servicio. Para las líneas prepago, reportó 249.645 en 2019 reduciéndose a 105.247 en 2021, en tanto que, en 2022 creció 16.38% cerrando con 122.495 usuarios.

Las líneas activadas en 2019 fueron 84.782 y pasaron a 41.112 en 2021, finalizando en 2022 con 44.501, incremento del 8.24%. (...)

(...) En el siguiente cuadro se refleja el comportamiento de los prestadores de servicios móviles en el mercado del país:

Cuadro No.: 11. Participación en el Mercado Móvil

Vigencia	Tigo	Claro	Avantel	Movistar	ETB	Virgin	Exito	WOM	Otros
2017	18,4	47,2	3,2	23,4	1,0	4,5	2,2	0,0	0,2
2018	18,2	45,8	3,4	24,2	0,8	4,1	2,6	0,0	0,9
2019	17,6	46,9	3,5	24,3	0,6	4,5	2,2	0,0	0,5
2020	18,5	48,8	1,9	24,1	0,5	4,2	1,8	0,0	0,4
2021	19,3	46,7	0,6	25,0	0,3	3,6	1,5	2,6	0,3
2022	15,0	37,5	0,1	20,5	0,3	2,8	1,5	3,0	0,6

Fuente: Información suministrada en la publicación datos y cifras de Mintic. Cuarto trimestre del 2022.

Las empresas Comcel, Movistar y Tigo continúan liderando la telefonía móvil en Colombia para el año 2022, en el 37.5%, 20.5% y 15.0%, respectivamente, estas representan el 73.0%; lo que implica que en relación con 2021 se redujo su participación.

Se resalta que ETB está en 0.3%, manteniendo su porcentaje respecto al año anterior. Durante la vigencia 2022, ETB desarrolló actividades que contribuyeron con el cumplimiento de los lineamientos estratégicos, a excepción de “Monetizar la infraestructura desplegada en Bogotá”; se observó que no presentó ejecución en las actividades propuestas en el PEC. (...).
(...)

3.3.1 Estados financieros

Patrimonio

El Patrimonio de ETB crece entre 2021 y 2022 en 2,5%, pasa de \$2.150.197 millones a \$2.204.830 millones; su principal modificación consistió en: “{...} *Mediante acta de asamblea de accionistas número 55 del 18 de marzo de 2022 se aprobó liberar \$243.997.559 millones de la reserva para la rehabilitación, extensión y reposición de sistemas y destinarla para disminuir las pérdidas acumuladas {...}*”.

En consecuencia, disminuyeron las Reservas en 15,5% y las Pérdidas acumuladas en 48,4%.

Se señala que, la Utilidad del período se redujo en 64,6%, de \$138.704 millones en 2021 pasó a \$49.093 millones en 2022.

3.3.3 Desempeño Financiero

El precio promedio de la acción de ETB al cierre del 31 de diciembre 2022, fue de \$158 pesos, siendo 23,7% inferior al registrado en el año 2021, con precio mínimo de \$101 pesos al 8 de noviembre y precio máximo de \$196 pesos al 4 de enero del 2022.

De acuerdo con el boletín cuarto trimestre, emitido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, la Empresa presentó a diciembre 31 de 2022, cifras alentadoras como integrante del sector de las comunicaciones, frente a los siguientes servicios:

A diciembre 31 de 2022, los ingresos por venta y prestación de servicios presentaron incremento del 50% frente a la vigencia 2021 al pasar de \$1.348.327 millones a \$1.353.645 millones a diciembre 31 de 2022. Los ingresos con mayor crecimiento en la vigencia 2022 fueron: Cargo Fijo con ingresos totales de \$719.738 millones, Internet Dedicado con \$118.886 millones, Transferencia de Datos y Servicio Portador con \$36.768 millones.

Tal como se mencionó en el factor de Estados Financieros del presente informe, la cuenta Otros Ingresos, a diciembre 31 de 2022 se incrementó en un 50%, al pasar de \$47.718 millones a \$162.987 millones a diciembre 31 de 2022, presentando el mayor incremento en la cuenta Recuperaciones, que se incrementó principalmente en \$68.149 millones por devolución de la DIAN del valor pagado del impuesto de riqueza de los años 2015, 2016 y 2017 y, por el reconocimiento del traslado de redes necesarias para la obras civiles del Metro de Bogotá, por \$41.209 millones.

De acuerdo con ETB, con respecto al artículo 76 de los Estatutos de la compañía se ha definido: "{...} la utilidad del ejercicio 2022 por \$49.093 millones será destinada a disminuir las pérdidas acumuladas que a la fecha alcanzan \$408.173 millones. Por lo anterior, no habrá distribución de dividendos ordinarios por el año 2022 {...}".

Auditoría 193 PAD 2020 – periodo auditado 2021

3.3.3 Desempeño Financiero

(...) A diciembre 31 de 2021, los Ingresos Operacionales de ETB, presentaron incremento del 1,2% equivalente a \$16.890 millones con relación a la vigencia 2020. Se resalta que los ingresos por cargo fijo se incrementaron para la vigencia 2021 del 8,2%; es decir, \$58.735 millones al pasar de \$637.211 millones en 2020 a \$689.753 millones en 2021. De igual forma el producto Cargo Variable Internet aumentó en 81% para 2021 y Servicio de Televisión 7,8%.

Comportamiento contrario para Servicios Móviles Voz y Datos que presentó baja para el año 2021 del 23,6%, representando diferencia en \$19.787 millones, puesto que pasó de generar ingresos por el orden de \$84.014 millones en el 2020 a \$64.227 millones en el año 2021.

La cuenta Otros Ingresos, se incrementó en un 16,8% en la vigencia 2021 al pasar de \$40.867 millones en el 2020 a \$47.718 millones en el 2021, motivado en especial por el ingreso en Aprovechamiento que aumentó en 194,9% y que corresponden a la depuración de los saldos de cartera negativa.

A diciembre 31 de 2021 ETB, generó en su ejercicio Utilidad Neta por \$138.704 millones los que representa incremento de 461,8%; es decir, \$177.044 millones, al pasar de pérdida de \$38,337 millones a utilidad de \$138.707 millones. La Utilidad Integral del periodo fue de \$169.189 millones.

Auditoría 191 PAD 2021 – periodo auditado 2020

3.3.3. Factor Gestión Financiera

(...) El Patrimonio de ETB salto de \$2.020.613 millones en 2019 a \$1.981.009 millones en 2020, disminuye en \$39.604 millones por la pérdida del período. En este grupo contable presentaron variaciones las cuentas: Pérdidas acumuladas (acumulación de utilidades de 2019 \$78.984 millones), Pérdida/Utilidad del ejercicio (reducción \$161.304 millones) y ganancias o pérdidas por planes a beneficios a empleados (aplicación de utilidad de Otro Resultado Integral del año 2019, de \$42.715 millones). (...)

(...) El Patrimonio presentó una disminución de \$39.604 millones, causada por la pérdida neta integral generada a diciembre de 2020. Durante la vigencia 2019 la empresa generó utilidad neta por \$78.984 millones y para el 2020 el ejercicio reportó pérdidas por \$38.337 millones, situación motivada por las dificultades comerciales generadas por la pandemia durante esta vigencia.

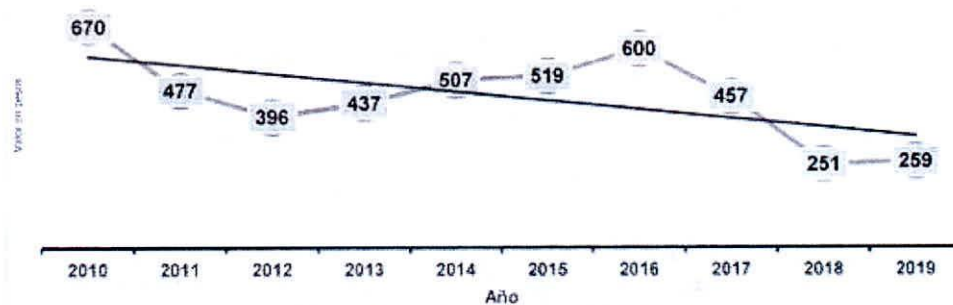
La empresa, presentó perdidas de \$149.978 millones en 2017, logrando una recuperación en los años 2018 y 2019; sin embargo, en 2020 se generó nuevamente pérdida por \$38.337 millones.

Auditoría 224 PAD 2020 – periodo auditado 2019

3.3.3.2 Comportamiento de/ precio de /a Acción de ETB:

Con el proceso de democratización accionaria llevada a cabo por la ETB S.A. ESP en 2003, con el propósito de capitalizar la empresa, se fijó por parte de la Junta Directiva de la compañía, un valor base de suscripción de \$700 por cada acción, " realizando la emisión y colocación de las acciones en la Bolsa de Valores de Colombia- BVC, en septiembre de 2003, con un precio base de \$630.

De esta forma el capital privado pasó a participar con el 11.6%, quedándose el Distrito Capital con el restante 88.4%. Con la colocación de bonos en el exterior por \$530.180 millones", en enero de 2013, recursos destinados a financiar el desarrollo e implementación del programa de servicios convergentes "N-Play", que incluyó la adquisición de fibra óptica, el valor de la acción mostró recuperación, registrando al cierre de 2013, \$437, frente al precio registrado en 2012 de \$396.



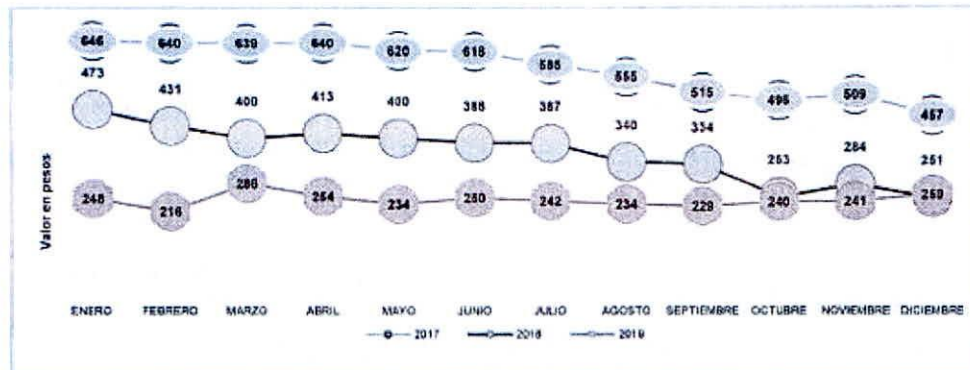
Fuente: Valores históricos Bolsa de Valores de Colombia ETB S.A. ESP (2010 -2019)
 Gráfica 19 COMPORTAMIENTO COTIZACIÓN DE LA ACCIÓN ETB S.A. ESP 2010 - 2019

En el periodo en que se realizó el despliegue de la red de fibra óptica, entre los años 2014 a 2016, el valor de la acción continuó con una tendencia creciente, cotizaciones que cerraron en \$507, \$519 Y \$600 respectivamente, fluctuando por encima de \$400 en el año 2014 y con tendencia ascendente en 2015 y 2016.

En este mismo periodo, el desempeño financiero de la compañía fue contrario al comportamiento de la cotización de la acción, registrando pérdidas en los ejercicios contables de los años 2014 a 2016, del orden de \$36.491 millones, \$68.658 millones y \$226.263 millones, respectivamente.

Adicionalmente, con la decisión de la Alcaldía de Bogotá, de enajenar la propiedad pública (88,4 % de las acciones), en abril de 2016, el valor de la acción llegó al cierre de febrero de 2017, a \$650; posteriormente, con la decisión de primera instancia", de no autorizar la venta, la cotización de la acción descendió, y a finales de 2017 se ubicó en \$457, continuando esa misma tendencia durante el 2018, fluctuando en el primer semestre por debajo de los \$400, y ubicándose de manera abrupta por debajo de \$300 en el tercer trimestre de 2018, llegando en octubre a \$236, que corresponde al nivel más bajo en todo lo corrido del año 2018, cerrando el año con una cotización de \$251.

En diciembre de 2018, se negó en segunda instancia, el proceso de venta de la compañía, en momentos en que el valor de la acción venía en caída libre, provocando un descenso acelerado de su valor, hasta llegar a un nuevo mínimo histórico de \$198 en el mes de marzo de 2019, oscilando en lo corrido del año por debajo de los \$250 con algunas fluctuaciones y cerrando el 2019 con \$259



Fuente: Valores históricos Bolsa de Valores de Colombia ETB S.A. ESP (2017-2019)
 Gráfica 20 COMPORTAMIENTO COTIZACIÓN DE LA ACCIÓN ETB S.A. ESP 2017 – 2019

Se establece que en los últimos cuatro (4) años, el valor de la acción tuvo una pérdida de \$341 (131.7%), mientras en 2016 correspondió a \$600, al cierre de 2019 se ubicó en \$259, comportamiento contrario al desempeño financiero de la compañía; a pesar de registrar pérdidas por \$149.9 millones en 2017 comparativamente con el 2016, mostró mejoría, y en los siguientes años de 2018 y 2019 se contabilizaron utilidades de \$41.690 millones y 121.699.7 millones, respectivamente.

Se concluye que el valor de la acción ha estado más afectado por expectativas surgidas con ocasión de las decisiones administrativas y políticas, encaminadas a encontrar un socio estratégico o la alternativa de vender la participación pública, que han presionado la cotización de la acción al alza, pero al no materializarse, ha provocado fuertes desvalorizaciones de la acción, sin desconocer factores como el hecho de estar operando en un mercado altamente competitivo.

Otra circunstancia que ha impactado negativamente la cotización de la acción de la ETB S.A. ESP, se refiere a las importantes inversiones realizadas en el periodo de 2012 a 2016, con el propósito de ejecutar el plan estratégico corporativo, destinando recursos por un monto aproximado de \$2.1 billones.', que incluyó la implementación y ejecución del programa denominado "N-PLAY'.', proceso de modernización que demandó una inversión de \$1.276.467 millones.', siendo financiado en parte con recursos provenientes de la deuda externa" (\$530 mil millones)." y con la utilización de recursos propios. Adicionalmente, se establece, sustentado en evaluaciones e informes presentados por el Ente de Control, correspondiente a la gestión de 2012 a 2016, no haberse cumplido con las expectativas planteadas por la compañía, frente al proceso de modernización que adelantó la empresa, en términos de productividad, sostenibilidad y rentabilidad, pretendida con la adquisición y despliegue de la fibra óptica.

Estas ineficiencias, significaron pérdidas acumuladas por \$481.392 millones, en el periodo 2012 a 2016, con un bajo crecimiento en los ingresos operativos del 3%, sin lograr el retorno de las inversiones efectuadas, derivando las afectaciones señaladas para el Distrito Capital, como socio mayoritario. No obstante, la compañía haber aplicado, a partir de 2017, estrategias y políticas basadas en la diversificación de los servicios tradicionales, con medidas de austeridad en los costos (Capex) y gastos (Opex) y una operación con mejor desempeño, reflejadas en los indicadores de servicios y resultados financieros, la deficiente gestión anterior, continúa impactando negativamente, la rentabilidad, principalmente para el accionista mayoritario, así como el precio de la acción.

Auditoría 172 PAD 2019 – periodo auditado 2018

3.2.1.2 ETB en la última década

ETB ha reducido su participación porcentual del ingreso en la industria de las telecomunicaciones en Colombia en 10 puntos porcentuales, pasando del 17% en el 2006 al 7% en el 3er trimestre de 2018, teniendo como principales competidores a Claro, Movistar y Tigo/UNE. En cuanto a su dinámica financiera, la empresa presentó decrecimiento en ingresos en la última década, en el 2008 obtuvo \$1.484 miles de millones mientras que en el 2018 alcanzó \$1.375 miles de millones. En lo referente a los costos “se descontroló y se controló el gasto operativo”, esto se evidencia en que para el 2008 ascendieron a \$713 mil millones de pesos, en el 2013 a \$747 mil millones de pesos, a \$1.057 mil millones de pesos en 2015 y para el tercer trimestre de 2018 a \$702 mil millones de pesos. Respecto a la rentabilidad operativa para 2008 fue de 52% (770 miles de millones), para 2015 cayó al 28% (403 miles de millones de pesos), para 2017 fue 37% (530 miles de millones de pesos) y para tercer trimestre de 2018 alcanzó un 36% (395 miles de millones de pesos).

3.2.1.3.5 Rentabilidad Operativa

La rentabilidad operativa de la compañía presenta un comportamiento decreciente de 2011 a 2015 y creciente del 29% en 2016 al 36% en 2017, proyectando mantener este comportamiento para alcanzar el 36% para 2018, tal como se puede observar en el siguiente gráfico:

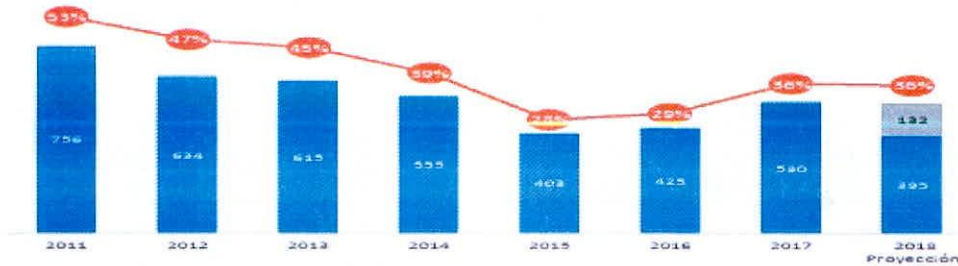


Gráfico No.: 4 - Rentabilidad operativa – mayor valor. Fuente: Presentación Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, S.A. ESP -ETB- Vigencia 2018.

3.2.1.3.7.1 Hallazgo administrativo por falta de indicadores de gestión de servicios y productos del portafolio de ETB

ETB presentó un amplio portafolio de servicios (voz, internet, datos, seguridad, negocios especiales, data center y otros servicios) orientado a tres unidades estratégicas de negocio; no obstante, no efectúa la medición de la gestión realizada en cada una de estas, focalizando sus indicadores, únicamente, en tres servicios: voz, internet y datos, es decir, ETB no realiza el reporte y medición completo, que permita medir la efectividad en la gestión realizada con el portafolio de servicios ofrecido. Se contraviene lo estipulado en los Estatutos Sociales de ETB, particularmente en sus artículos "{...} Artículo 59. FUNCIONES: La Junta Directiva tendrá, además de las funciones previstas en la Ley y en los estatutos, las siguientes:

(...) 3. Hacer seguimiento al plan estratégico, cualquiera que sea su denominación, función que es indelegable. Artículo 64. FUNCIONES: Son funciones del presidente: (...) 12. Informar junto con la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas sobre el desarrollo del objeto social y el cumplimiento de planes, metas y programas de la sociedad, rindiendo cuentas comprobadas de su gestión al final de cada ejercicio, a la terminación de su encargo y cuando éstas se lo exijan {...}" (Subrayado y negrilla fuera de texto) Respecto a que la Junta Directiva en el Marco Estratégico, no realiza el seguimiento a cada una de las Unidades Estratégicas de Negocios a través de sus indicadores de gestión, acorde al portafolio de servicios; y a su vez, el Presidente debe informar el cumplimiento de metas, también de cada una de las unidades estratégicas de negocios, y en consecuencia, conocimiento parcial en el logro de los objetivos de las Unidades Estratégicas de Negocio planteados para el portafolio de servicios.

Auditoría 191 PAD 2018 – periodo auditado 2017

3.3.2.1.2.3 Patrimonio

	PATRIMONIO		ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	\$000	\$000	%	%	%	%
Capital social	1.924.419	1.924.419	0,04	0,05	-	-
Prima en emisión de acciones	262.471.466	262.471.466	6,08	6,38	-	-
Reservas	1.581.081.044	1.570.451.023	36,63	38,16	(1,65)	(0,67)
Adopción por primera vez	851.454.850	851.454.850	19,73	20,69	-	-
Perdidas retenidas	(475.681.468)	(701.945.158)	(11,02)	(17,06)	16,87	47,57
Pérdida del ejercicio	(226.263.690)	(149.978.232)	(5,24)	(3,64)	229,55	(33,72)
Otro resultado integral	2.432.342	22.844.401	0,06	0,56	-	839,19
Total patrimonio	1.997.418.963	1.857.222.769	46,27	45,13	(12,34)	(7,02)

Fuente: Elaboración propia con información de la ETB.

El patrimonio líquido de la empresa se redujo 12.32% en 2016 y 7.02% en 2017, con respecto a los periodos inmediatamente anteriores. Estos deterioros recurrentes se explican principalmente por los resultados netos negativos que la empresa presentó durante los últimos periodos; por ejemplo, en 2015 el resultado neto fue -\$68.6 mil millones, en 2016 fue -\$226.2 mil millones y en 2017 fue -\$149.9 mil millones. Por su parte, las reservas cayeron a razón de 1.65% (\$26.5 mil millones) en 2016 y 0.67% (\$10.6 mil millones) en 2017, debido a la liberación de reservas por exceso de depreciación para el pago del impuesto a la riqueza, que en 2016 correspondió a \$26.5 mil millones y en 2017 a \$10.6 mil millones.

Auditoría 188 PAD 2017 – periodo auditado 2016

Indicadores de Rentabilidad

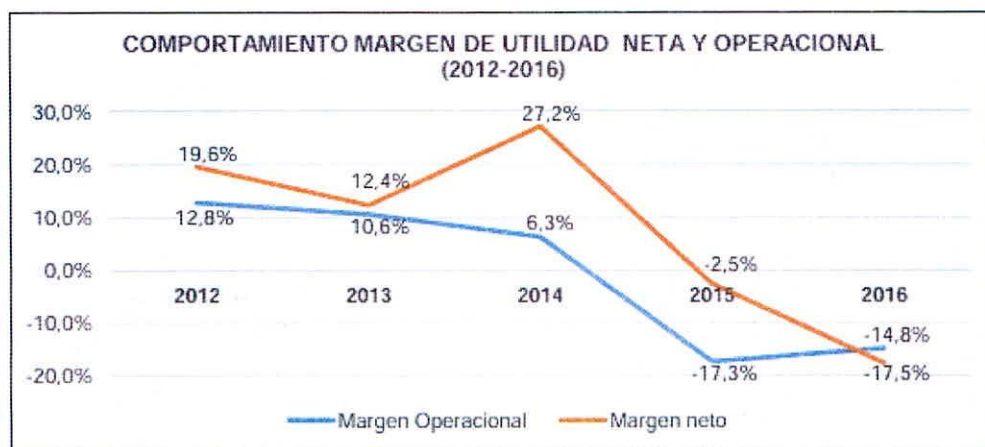
CUADRO 106 INDICADORES FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE

INDICADORES DE RENTABILIDAD	2012	2013	2014	2015	2016
Margen Bruto	28,41	31,09	31,11	27,57	29,12
Margen Operacional	12,82	10,60	6,31	-17,29	-14,79
Margen Neto	19,55	12,42	27,16	-2,50	-17,46

Fuente: Cálculos Equipo auditor con base en Estados Financieros ETB.

El cuadro anterior muestra como la empresa ha venido deteriorando sus indicadores de rentabilidad, lo anterior significa que las ventas en los últimos cinco años han crecido a una tasa promedio del 2.1% poco frente a los recursos utilizados para las inversiones realizadas, de otro lado, los costos y gastos

recurrentes aunque han decrecido a una tasa promedio del 3.1%, no pasa lo mismo con los no desembolsables, como ya se mencionó, las depreciaciones han aumentado significativamente, mientras que los gastos financieros muestran un leve aumento. La empresa aduce que las pérdidas obedecen más a ajustes NIIF o a políticas contables, y no a los resultados operacionales del negocio, sin embargo, la generación de caja EBITDA muestra que hay un deterioro en la actividad operacional.



Gráfica: 4. Fuente: Cálculos efectuados Equipo auditor con base en Estados financieros ETB.

Como se observa en la gráfica anterior, el comportamiento del margen operacional ha venido en descenso en los últimos cinco periodos, lo cual ratifica que no sólo han sido ajustes por la adopción de las NIIF y ajustes contables, sino que operativamente la empresa ha venido perdiendo capacidad para generar flujo. En cuanto a la utilidad neta, no obstante, la disminución del impuesto sobre la renta, ésta también ha venido decreciendo en los últimos dos años y se encuentra condicionada por el declive en la eficiencia operativa, por el aumento de los costos financieros, los costos actuariales y obviamente por las depreciaciones y amortizaciones.

De otra parte, sobre el componente financiero de la Empresa en los últimos cinco años se configuraron 63 hallazgos administrativos, algunos de ellos con incidencia fiscal o disciplinaria. Los cuales se relacionan a continuación:

HALLAZGOS DEL COMPONENTE FINANCIERO

A continuación, se relacionan los hallazgos asociados al componente financiero (Contable, financiero y presupuestal) a la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB:

Auditoría Financiera de Gestión y Resultados- COD 161 PAD 2025

3.1.1.2.1 Hallazgo Administrativo – Efectivo y equivalente a efectivo y corporaciones por el no registro de partidas crédito de \$41.274.19 millones y partidas débito por \$2.163.63 millones para un neto de \$39.110.57 millones, valores que quedaron como partidas conciliatorias en bancos.

3.1.1.3.1 Hallazgo Administrativo con presunta incidencia disciplinaria por el no cobro oportuno de cuentas por cobrar.

3.1.1.3.2. Hallazgo Administrativo con incidencia fiscal y con presunta incidencia disciplinaria castigo de cartera en el año 2024 por \$8.956.667.773,19.

3.1.1.3.3 Hallazgo Administrativo por irregularidades en la identificación de cuentas por cobrar.

3.2.2.1 Hallazgo Administrativo por el incremento de los costos y gastos recurrentes en el deterioro de cartera, propiedad planta y equipos.

Auditoría Financiera y de Gestión- COD 180 PAD 2024

3.2.1.1.1 Hallazgo administrativo por existencia de partidas conciliatorias correspondientes a hechos económicos sin registrar contablemente.

3.2.1.2.1 Hallazgo administrativo en Cuentas por cobrar por el no cobro oportuno, falta de identificación total, inadecuada clasificación y por el crecimiento de las cuentas de difícil cobro y de la provisión.

3.2.1.2.2 Hallazgo administrativo con incidencia fiscal por el castigo de cartera por \$1.594.955.387.44.

3.2.1.3.1.1 Hallazgo administrativo por la incorrecta clasificación de bienes inmuebles mantenidos para la venta y no revelación del valor real en Notas a los Estados Financieros.

3.2.1.3.1.2 Hallazgo administrativo por no revelar en Notas a los Estados Financieros del año 2023, la pérdida en la transacción del Predio GRAHAMBELL por \$3.212.21 millones.

3.2.1.4.1 Hallazgo administrativo por inconsistencias en la información suministrada correspondiente a cuentas recíprocas.

3.2.1.5.1 Hallazgo administrativo por decisiones administrativas (despidos sin justa causa entre otros y multas de la SIC) que dieron origen al pago de fallos en contra de ETB por valor de \$7.549.48 millones, en 2023.

3.3.1.1 Hallazgo administrativo por deficiencias en la programación, ejecución y control de algunas cuentas del presupuesto, por la afectación del margen EBITDA y la pérdida antes de impuestos.

3.3.2.1 Hallazgo administrativo por diferencias en los registros de la información en el presupuesto y en los formatos CUIPO - CATEGORIA UNICA DE INFORMACION DEL PRESUPUESTO ORDINARIO.

Auditoría de Regularidad - COD 168 PAD 2023

3.3.1.1.1 Hallazgo administrativo por sobrestimaciones y subestimaciones en la cuenta Bancos

3.3.1.2.1 Hallazgo administrativo por debilidades en cuentas por cobrar incrementos en deterioro de cartera y castigo.

3.3.1.9.1 Hallazgo administrativo por sobreestimación de Impuestos, contribuciones y tasas.

3.3.1.11.1 Hallazgo administrativo por diferencias de saldos entre fuentes de información.

3.3.1.16.1 Hallazgo administrativo por no revelación de cambios en la presentación de Costos y Gastos recurrentes.

3.3.1.17.1 Hallazgo administrativo por debilidades en los soportes de la cuenta Mantenimiento Equipos de Cómputo.

3.3.1.18.1 Hallazgo administrativo por subestimación de Mantenimiento líneas, redes y ductos.

3.3.1.20.1 Hallazgo administrativo por subestimación de la cuenta Contenidos de TV

3.3.1.21.1 Hallazgo administrativo por subestimación de Provisión litigios y demandas.

3.3.1.22.1 Hallazgo administrativo por gestión ineficaz en la conciliación y ajuste de Cuentas Recíprocas.

Auditoría de Regularidad - COD 193 PAD 2022

3.3.1.1.1 Hallazgo administrativo por subestimación de saldo en las cuentas de bancos

3.3.1.1.2 Hallazgo administrativo por subestimación de la subcuenta Aplicación de Cartera y de la cuenta Bancos.

3.3.1.1.3 Hallazgo administrativo por subestimación de la subcuenta Aplicación de cartera.

3.3.1.1.4 Hallazgo administrativo por sobrestimación de la subcuenta Embargos.

3.3.1.1.5 Hallazgo administrativo por deficiencia en el control documental de los procesos de la cuenta de Embargos.

3.3.1.1.6 Hallazgo administrativo por falta de depuración de saldos de la cuenta Efectivo de uso restringido.

3.3.1.1.7 Hallazgo administrativo por errores en la conciliación bancaria.

3.3.1.1.8 Hallazgo administrativo por diferencia entre los registros contables y el SIVICOF.

3.3.1.1.10 Hallazgo administrativo por error en la afectación de terceros en la subcuenta Intereses por depósitos.

3.3.1.2.1 Hallazgo administrativo por sobreestimaciones de Cuentas por cobrar de difícil recaudo.

3.3.1.2.2 Hallazgo administrativo con incidencia fiscal en cuantía de \$4.951.331.667,93 por ineficiencia en la gestión de cobro de cartera de entidades públicas.

3.3.1.2.3 Hallazgo administrativo con incidencia fiscal en cuantía de \$8.796.337.763,72 por ineficiencia en la gestión de cobro de cartera de empresas privadas.

3.3.1.3.1 Hallazgo administrativo por diferencia en la presentación de las Notas a los estados financieros.

3.3.1.3.2 Hallazgo administrativo por falta de gestión y depuración en los saldos de las cuentas de Préstamos a empleados.

3.3.1.4.1 Hallazgo administrativo por diferencia entre Nota de Estados financieros y el Libro auxiliar.

3.3.1.6.1 Hallazgo administrativo por sobreestimación de la cuenta Compensación EM/RF.

3.3.1.6.2 Hallazgo administrativo por diferencias de saldos entre fuentes de información.

3.3.1.6.3 Hallazgo administrativo por la no depuración de información de terceros.

3.3.1.8.1 Hallazgo administrativo por la no depuración de terceros en la cuenta Alquiler.

3.3.1.8.2 Hallazgo administrativo por estimación de provisiones no fiables de costos por Alquiler.

3.3.1.8.3 Hallazgo administrativo por subestimaciones en la vigencia 2020, en la anulación y/o ajustes de provisiones de vigencias anteriores.

3.3.1.9.1 Hallazgo administrativo, por gestión ineficaz en la conciliación y ajuste de Cuentas Recíprocas.

3.3.1.9.2 Hallazgo administrativo por sobreestimación de la cuenta Anticipos sobre convenios y acuerdos.

3.3.1.10.1 Hallazgo administrativo por inconsistencia entre Informe Financiero 2019-2020 y la información presentada

RELACIÓN HALLAZGOS CONFIGURADOS A LA ETB 2021-2025

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.						
PAD	Modalidad	Hallazgos Fiscales	Cuantía Hallazgos Fiscales	Hallazgos Penales	Hallazgos Disciplinarios	Hallazgos Administrativos
2021	Regularidad	6	\$ 18.073.390.750	0	5	38
	Desempeño	1	\$ 5.478.209.544	0	4	5
	Desempeño	0	\$ -	0	0	11
2022	Regularidad	2	\$ 574.835.976	0	4	23
	Desempeño	1	\$ 6.444.959.368	1	1	3
	Desempeño	4	\$ 2.714.030.315	0	3	7
2023	Regularidad	8	\$ 2.266.801.619	0	6	26
2024	Actuación Especial de Fiscalización	2	\$ 101.118.003.262	0	4	7
	Financiera y de Gestión	1	\$ 1.594.955.387	0	0	16
2025	Indagación Preliminar	2	\$ 9.151.877.002	0	0	2
	Financiera, de Gestión y Resultados	1	\$ 8.956.667.773	0	2	8
	Actuación Especial de Fiscalización	0	\$ -	0	0	3
TOTAL		28	\$ 156.373.730.996	1	29	149



PROYECTO		REVISÓ		APROBÓ	
Firma y Fecha	 4-Feb-26	 4-Feb-26	 4-Feb-26		
Nombre E-Mail Cargo	Flavio Augusto Rodríguez Gutiérrez frodriguez@contraloriabogota.gov.co Subdirector de Fiscalización de Comunicaciones	Jaime René Barajas García jbarajas@contraloriabogota.gov.co Director Sector Servicios Públicos	Jaime René Barajas García jbarajas@contraloriabogota.gov.co Director Sector Servicios Públicos		
Firma y Fecha	 4-Feb-26	 4-Feb-26	 4-Feb-26		
Nombre E-Mail Cargo	Juan Diego Niño Aragón jnino@contraloriabogota.gov.co Profesional Universitario 219-03 Dirección de Apoyo al Despacho	Felipe Uscátegui Romero fuscategui@contraloriabogota.gov.co Director de Apoyo al Despacho			

En cumplimiento a la política cero papel y los objetivos ODS, componente ambiental, este documento contiene firmas escaneadas/digitalizadas, suministradas por los firmantes y son válidas para todos los efectos legales de acuerdo a lo señalado en la Ley 527 de 1999. Para confirmar y/o verificar la información contenida en este documento, puede comunicarse con los correos registrados, al pie del nombre del firmante.